

智捷科技股份有限公司

履行社會責任情形

評估項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因						
	是	否	摘要說明							
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形?	V		本公司已在總經理室下設企業社會責任小組，負責擬定推動企業社會責任計畫，並定期向管理階層報告執行情形，並定期向董事會報告處理情形。	111 年第四季將排入董事會議案，並定期向董事會報告處理情形。						
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略?	V		<p>本公司秉持「精實品質」經營理念及重大性原則，在追求企業永續經營與獲利之同時，履行企業社會責任，重視利害關係人之權益，注重環境、社會與公司治理之議題，並將其納入公司管理方針與營運活動，以達永續經營之目標。</p> <p>本公司就企業社會責任重大性原則，進行重要議題之相關風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策如下：</p> <table border="1" data-bbox="1003 1086 1850 1329"> <thead> <tr> <th>重大議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>風險管理政策或策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>環境</td> <td>1. 環境保護與生態保育</td> <td>本公司通過 ISO14001 認證，製訂「企業環境暨節能減碳管理辦法」、「環保管理目標」、「水電政策」</td> </tr> </tbody> </table>	重大議題	風險評估項目	風險管理政策或策略	環境	1. 環境保護與生態保育	本公司通過 ISO14001 認證，製訂「企業環境暨節能減碳管理辦法」、「環保管理目標」、「水電政策」	符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。
重大議題	風險評估項目	風險管理政策或策略								
環境	1. 環境保護與生態保育	本公司通過 ISO14001 認證，製訂「企業環境暨節能減碳管理辦法」、「環保管理目標」、「水電政策」								

				<p>等，並依相關環保法令執行環境管理。</p> <p>本公司有設置資源回收桶進行資源分類，並委由合格廠商進行廢棄物之回收處理作業，於此因應並通過每年不定期抽查之廢棄物清運檢驗：110 年科管局抽驗無虞。</p>	
			<p>2. 氣候變遷</p>	<p>1. 無紙化作業：利用電子簽核方式以減少用紙量。</p> <p>2. 空調設備：使用較為節能的冰水主機，並於夏季及冬季進行空調溫度控制，統一由勞安室人員調整，有效利用能源以達成節能減碳的目標。</p> <p>3. 提倡隨手關燈：於燈座按鈕旁張貼明顯提醒標語外，平日晚間七點後，由警衛再次巡檢，確認燈具關閉情況。</p> <p>4. 每日巡查廠區，檢查抽水馬桶、水塔、水龍頭或其他水管接頭以及牆壁或地下管路有無漏水情形，並調整水槽出水量。</p>	

					5. 汰換傳統燈具為更節能之 LED 燈具，已完成全廠 98% 節能燈具，持續汰換。	
			社會	1. 職業安全	<p>本公司由專職單位勞安室制訂年度作業環境測定計畫，檢測工作環境二氧化碳濃度以及工作環境鉛濃度，執行結果分別為二氧化碳濃度每半年檢測乙次，所測得數值均小於 5000ppm 以下；鉛濃度每年檢測乙次，所測得數值小於 0.05/mg/m<sup>3</sup>。</p> <p>因應員工安全的保護相關措施，制訂職業安全衛生工作守則、危害通識、緊急應變管理程序等程序，做為安全衛生管理依據，並制訂年度職業安全衛生管理計畫及執行項目。</p> <p>1. 內容有：</p> <p>a. 防護器具購置與更新。</p> <p>b. 人員緊急疏散演練。</p> <p>c. 消防安全講習與器材使用。</p> <p>d. 辦理員工年度健康檢查與健康</p>	

				<p>講座。</p> <p>e. 新進人員與再職同仁職業安全衛生(複)訓練。</p> <p>f. 安全衛生相關訊息的宣導。</p> <p>g. 各項設備自動檢查。</p> <p>2. 雇主對在職勞工，依【勞工健康保護規則】定期實施一般健康檢查。</p>	
			2. 產品安全	<p>本公司制訂「環境限用物質管理作業規範」，並與客戶間保持良好之溝通管道，並對產品與服務提供透明且有效之客訴處理程序；其就各經辦業務，設有專責窗口及聯絡方式，藉以保護消費者權益及提供即時申訴程序。</p> <p>所生產及銷售的產品皆遵循禁用物質之國際規範(RoHS、REACH、SONY GP)。</p> <p>本公司設有「供應商評鑑制度」，在進行採購行為時，環安與社會之影響亦為評鑑項目之一。零件的部份，導入承認時皆需請供應商提供</p>	

				該零件由 SGS 認證公司所檢驗。 本公司針對主要供應商合約研議加註違約賠償及解約項目，如供應商原料違法使用添加物或摻雜法律禁止使用之成分，即為背信行為，本公司將依法請求賠償損失，並終止契約，不再合作。	
			公司治 理	社會經濟與 法令遵循	透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。
<p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V		本公司通過 ISO14001 認證，制訂「企業環境暨節能減碳管理辦法」、「環保管理目標」、「水電政策」等，並依相關環保法令執行環境管理。		符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。
<p>(二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	V		本公司有設置資源回收桶進行資源分類，並委由合格廠商進行廢棄物之回收處理作業，於此因應並通過每年不定期抽查之廢棄物清運檢驗：110 年科管局抽驗無虞。		符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。
<p>(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？</p>	V		為因應氣候變遷對於企業營運的衝擊與具體呈現氣候變遷的資訊揭露，本公司於 109 年也開始針對氣候變遷進行業務盤點和風險辨識，包含極端氣候造成直接或間接之衝擊、因法規、技術或市場需求的轉型影響以及其他人文、社會面向對公司營運活動造成之風險與機會進行分析，來強化公司之氣候變遷治		符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。

理，並有系統性的評估，以降低風險並掌握商機，為永續環境盡一份心力，提升產業的競爭力。

氣候風險	潛在影響	氣候機會	因應措施
氣溫上升	用電量增加，成本與碳排放量上升	推動低碳綠色生產	空調設備：使用較為節能的冰水主機，並於夏季及冬季進行空調溫度控制，統一由勞安室人員調整，有效利用能源以達成節能減碳的目標。
水電供應不穩定	生產受到衝擊、營運成本增加	開發綠色能源、提升水資源效率與使用新興水源	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提倡隨手關燈：於燈座按鈕旁張貼明顯提醒標語外，平日晚間七點後，由警衛再次巡檢，確認燈具關閉情況。</li> <li>2.每日巡查廠區，檢查抽水馬桶、水塔、水龍頭或其他水管接頭以及牆壁或地下管路有無漏水情形，並調整水槽出水量。</li> <li>3.汰換傳統燈具為更節能之LED燈具，已完成全廠98%節能燈具。</li> <li>4.電腦機房節能措施：推</li> </ol>

				行伺服器虛擬化，節省電力及相關設備。
溫室氣體排放成本增加	產能擴增受限、營運成本增加	參與再生能源計畫、參與碳市場交易		從產品設計、削減有害物質與包裝出貨等方面著手，於產品及製程中減少使用危害環境之化學物質，戮力減少溫室氣體排放，力行溫室氣體減量工作。
低碳節能產品開發成本	低碳節能產品開發成本增加	開發或擴大綠能產品與服務		1.致力提供綠色能源，子公司建置 350kw/h 太陽能光電系統，透過吸收太陽能轉化為電能，自發自用。 2.無紙化作業：利用電子簽核方式以減少用紙並重覆利用紙張。
公司形象衝擊	無法滿足利害關係人期待，造成公司形象損害	提升投資人長期投資意願		1.強化綠色製造。企業活動符合環保法令以及先進國家綠色環保之要求、產品開發及包材使用，以綠色環保概念出發，並以產品安全為前提設計。 2.持續改善製程、工作環

<p>(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？</p>	<p>V</p>				<p>境與設備，以減少汙染物排放、資能源耗用及安全衛生風險。</p> <p>3.百分之百達成客戶對產品的綠色環保品質。嚴格要求供應商，原物料符合最先進之綠色環保要求。</p> <p>4.對員工、客戶、供應商及訪客等，進行環境相關資訊之宣導與溝通。</p>	<p>符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。</p>
			<p>廢棄物良好管控，制定「廢棄物管制程序」，並定期申報資訊於行政院環境保護署事業廢棄物申報及管理資訊系統，亦委外合格廢棄物廠商處理。</p> <p>過去兩年溫室氣體排放量及廢棄物總重量之相關統計，請詳見第 54~57 頁。</p> <p>落實水電管理節能政策及節能減碳之環保政策，其具體成果，請詳見第 54~57 頁。</p> <p>※持續行動計畫(電)</p> <p>◎汰換傳統燈具為高效能省電燈具。</p> <p>◎每日巡查廠區，關閉非必要開燈、開冷氣空間；冷氣溫度設定 24°C~26°C。</p> <p>◎每電源開關處，溫馨提醒節約用電。</p> <p>◎中午休息時間關燈。</p> <p>◎依天候調整中央空調開機與關機時間。</p>			

		<p>※持續行動計畫(水)</p> <p>◎每日巡查廠區，檢查抽水馬桶、水塔、水龍頭或其他水管接頭以及牆壁或地下管路有無漏水情形。</p> <p>◎調整水槽出水量。</p> <p>◎抽水馬桶水箱放置保特瓶，以減少沖水量。</p>	
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V	<p>本公司遵守中華民國相關法規，支持並尊重國際相關勞動人權規範，參考包含國際勞動公約、聯合國世界人權宣言等規範，制訂合乎商業倫理、環境、社會議題、人權及其他公共政策承諾之規範，落實執行並揭露於公司網站；亦根據勞動法規保障員工之合法權益，提列退休金；設立職工福利委員會，辦理各項福利事項；定期召開勞資會議，了解雙方想法以達勞資雙贏局面。</p>	<p>符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。</p>
<p>(二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p>	V	<p>本公司依據勞基法訂定「員工工作規則」、「考勤管理辦法」，內容涵蓋本公司聘僱勞工之基本工資、工時、休假、退休金給付、勞健保給付、職業災害補償等，均符合勞動基準法相關規定。且設立職工福利委員會透過員工選舉產生之福利委員會運作，辦理各項福利事項(請詳年報勞資關係)。對於員工不論新進、部門、職位及職務變動等，在遵照相關法規原則下，因其職等之不同，與員工商定核予不同之薪資，不因性別、年齡、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、參與團體等因素而有所差異。依公司章程規定當年度獲利 10%~15% 為員工酬勞，另對晉薪、</p>	<p>符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。</p>

<p>(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>	<p>V</p>	<p>績效獎金發放，亦訂有完善、合理之政策「薪酬管理、績效考核制度」。並有薪資報酬委員會每年就公司相關政策、員工及經理人績效考核制度與企業社會責任政策結合，就薪資報酬之政策、制度、標準與結構，納入薪資報酬政策中一併考量。</p> <p>本公司由勞安室制訂年度作業環境測定計畫，檢測工作環境二氧化碳濃度以及工作環境鉛濃度，執行結果分別為二氧化碳濃度每半年檢測乙次，所測得數值均小於 5000ppm 以下；鉛濃度每年檢測乙次，所測得數值小於 0.05/mg/m<sup>3</sup>。(統計請詳見第 54~57 頁)。</p> <p>因應員工安全的保護相關措施，制訂職業安全衛生工作守則、危害通識、緊急應變管理程序等，做為安全衛生管理依據，並制訂年度職業安全衛生管理計畫及執行項目。</p> <p>1.內容有：防護器具購置與更新。人員緊急疏散演練。消防安全講習與器材使用。辦理員工年度健康檢查與健康講座。新進人員與再職同仁職業安全衛生(複)訓練。安全衛生相關訊息的宣導。各項設備自動檢查。</p> <p>2.本公司對在職勞工，依「勞工健康保護規則」定期實施一般健康檢查。</p> <p>3.訓練</p> <table border="1" data-bbox="1003 1098 1617 1342"> <thead> <tr> <th>內容/年度</th> <th>109 年</th> <th>110 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>危害通識訓練(新成員)</td> <td>7 人</td> <td>22 人</td> </tr> <tr> <td>1.消防教育訓練</td> <td>1.28 人</td> <td>1.28 人</td> </tr> <tr> <td>2.職安暨消防教育</td> <td>2.全公司</td> <td>2.12 月 10 日</td> </tr> </tbody> </table>	內容/年度	109 年	110 年	危害通識訓練(新成員)	7 人	22 人	1.消防教育訓練	1.28 人	1.28 人	2.職安暨消防教育	2.全公司	2.12 月 10 日	<p>符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。</p>
內容/年度	109 年	110 年													
危害通識訓練(新成員)	7 人	22 人													
1.消防教育訓練	1.28 人	1.28 人													
2.職安暨消防教育	2.全公司	2.12 月 10 日													

<p>(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p> <p>(五)針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> <p>(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環</p>	<p>V</p> <p>V</p> <p>V</p>	<table border="1" data-bbox="1003 240 1617 328"> <tr> <td data-bbox="1003 240 1290 328">訓練</td> <td data-bbox="1290 240 1440 328">消防疏散演練</td> <td data-bbox="1440 240 1617 328">全公司消防疏散演練。</td> </tr> </table> <p>本公司由行政管理部推展：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.「年度訓練計畫」，皆依各部門員工專業需求有效規劃教育訓練課程，藉以強化專業職能；至於其他各面向之職涯發展，視其需要，由行政管理部遴選外部課程或訓練，推薦同仁外訓參與，並於外訓後進行公司內部分享。</li> <li>2.「管理職訓練」，對於年度晉升的同仁，依其職能發展之需要，施以管理職能系列之教育訓練。</li> <li>3.重視員工自我成長，制訂「教育訓練作業程序」，提供內訓課程全額補助及年資滿一年者，專業外訓全額補助；每年教育訓練預算以全體薪資 1% 提撥。</li> </ol> <p>本公司制訂「環境限用物質管理作業規範」，並與客戶間保持良好之溝通管道，並對產品與服務提供透明且有效之客訴處理程序；其就各經辦業務，設有專責窗口及聯絡方式，藉以保護消費者權益及提供即時申訴程序。</p> <p>所生產及銷售的產品皆遵循禁用物質之國際規範(RoHS、REACH、SONY GP)。</p> <p>本公司設有「供應商管理作業程序」，在進行採購行為時，環安與社會之影響亦為評鑑項目之一。零件的部份，導入承認時皆需請供應商提供該零件由 SGS 認證公司所檢驗。</p>	訓練	消防疏散演練	全公司消防疏散演練。	<p>符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。</p> <p>符合上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定。</p> <p>未來將制定相關規</p>
訓練	消防疏散演練	全公司消防疏散演練。				

<p>保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？</p>			<p>本公司針對供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，尚未完全落實，未來將制定相關規範並落實供應商管理政策。</p>	<p>範並落實供應商管理政策。</p>
<p>五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？</p>		<p>V</p>	<p>現階段未編製企業社會責任報告書，未來研議評估後再進行編製。</p>	<p>審慎評估中。</p>
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：          公司依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，訂定企業社會責任實務守則，運作運形與守則並無重大差異，預計於 110 年開始將定期(至少一年一次)向董事會報告企業社會責任處理情形，現階段尚未編製企業社會責任報告書，未來審慎評估後再進行編製。</p>				

七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：

1. 依勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法之規定，設立符合本公司規模、性質之勞工安全衛生組織(勞安室)與專責人員，推動安全衛生管理事項。
2. 提供員工安全的作業環境，各項作業、研發實驗、空調照明、電源設備，以表訂計畫(日/週/月)進行必要之檢查，並留存記錄；另就環保活動之推行，本公司有設置資源回收桶進行資源分類，並委由合格廠商進行廢棄物之回收處理作業。資源回收區位於廠區後門，特別與同仁辦公空間區隔一段距離，保障同仁安全並安心辦公；辦公廠區每年定期進行環境消毒，特別要求消毒廠商使用無毒且對環境破壞力低的清潔品。
3. 配合勞動部進用身心障礙者規定，民營事業機構員工總人數在 67 人以上者，應顧用身心障礙員工比率為 1%，且不得少於 1 人。本公司現行在職人數在 67 以下符合法規規定，且在招募政策優先錄取合適之身心障礙員工。
4. 積極培育在地鄉親子弟（新竹縣市居住員工占總公司人數七成），善盡企業社會責任。
5. 藉由公益活動、實物捐贈、企業志工服務或其他免費專業服務，參與社區發展及慈善公益團體相關活動情形(如協助對象、贊助或捐贈之金額、物資、公益活動)：由本公司行政管理部及福利委員會委員不定期發起的公益活動。智捷科技 110 年公益捐贈如下：

說明	對象	日期	主要內容	投入人次	對社福機構資助金額
本公司持續關懷兒童、身心障礙者、老人等不同弱勢族群、支持並積極參與各項社福活動。	財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會	110/02	點亮愛~身心障礙者學習成果發表會，仁愛天使的手作展覽、才藝表演經費贊助。	全體同仁	5,000 元
	新竹縣天主教世光教養院	110/04	單位以服務重度、極重度智障者與多重殘障者為主。俾使其獲得最好之人道照顧，並減輕其家庭負擔，分擔社會責任。	全體同仁	14,500 元
	財團法人中華安德烈慈善協會	110/06	「銅板存希望，希望送抵家」-弱勢家庭兒少，依據個案狀況，提供即時、適需的資源，幫助受助兒少的身心健全發展。	全體同仁	1,974 元
	新竹家扶中心	110/11	該機構係致力於貧困家庭的兒童生活扶助、保護受虐及有特殊需求的兒童。	全體同仁	22,500 元
	社團法人世界和平會	110/01-110/12	生活扶助、教育助學、課後輔導、心理咨	全體同仁	4,915 元/發票 15 張

			詢、愛心早餐。		
	財團法人喜憨兒社會福利基金會	110/01-110/12	持續購買喜憨兒烘焙坊所製作之蛋糕，以作為鼓勵身心障者之生活自理能力。	全體同仁	9,450 元

6.二氧化碳及鉛濃度近兩年檢測：

項目	日期	地點	高	地點	低	檢測機構
二氧化碳	109/04/06	531 主管室	677ppm	520 主管室	505ppm	工安興業有限公司 監測機構編號 B0048
二氧化碳	109/10/07	536 主管室	1001ppm	QE 實驗室	677ppm	工安興業有限公司 監測機構編號 B0048
鉛濃度	109/04/06	NA	NA	研發實驗室	<0.00134	上穩科技有限公司 編號 TOSHA-MA10 TAF 職業衛生實驗室 認證編號 2049

項目	日期	地點	高	地點	低	檢測機構
二氧化碳	110/04/22	505 主管室	638ppm	543 倉庫-2	469ppm	工安興業有限公司 監測機構編號 B0048
二氧化碳	110/10/26	536 主管室	829ppm	QE 實驗室	494ppm	工安興業有限公司 監測機構編號 B0048
鉛濃度	110/04/22	NA	NA	研發實驗室	<0.0004	上穩科技有限公司 編號 TOSHA-MA10 TAF 職業衛生實驗室 認證編號 2049

註 1.二氧化碳法規標準 5,000ppm。

註 2.鉛濃度容許濃 0.05/mg/m<sup>3</sup>。

7.廢棄物重量(公斤)/年：

申報日期時間	廢棄物代碼	合計
109 年	D-0299,廢塑膠混合物	24
	D-1801,事業活動產生之一般性垃圾	205

	D-0799,廢木材	20
	E-0217,廢電子零組件、下腳品及不良品	26.5
109年合計		275.5
110年	D-0299,廢塑膠混合物	12
	D-1801,事業活動產生之一般性垃圾	240
	D-0799,廢木材	16
	E-0217,廢電子零組件、下腳品及不良品	28.8
110年合計		296.8

8.廢棄物清運：

申報日期	清除者名稱	處理者名稱	中間處理方式	最終處置方式
110/01/25	順竹企業行	新竹市垃圾資源回收廠(焚化廠)	焚化處理	掩埋處理
110/05/03	順竹企業行	新竹市垃圾資源回收廠(焚化廠)	焚化處理	掩埋處理
110/09/03	順竹企業行	新竹市垃圾資源回收廠(焚化廠)	焚化處理	掩埋處理
110/12/06	順竹企業行	新竹市垃圾資源回收廠(焚化廠)	焚化處理	掩埋處理

9.落實水電管理節能政策，其具體成果如下：

類別	績效衡量指標	109年節能目標	實際達成	110年節能目標	實際達成	111年節能目標
節電/碳	年總用電量/ 去年總用電量	用電量較108年降3%	(達成)-8.3%	維持±3%節電量，直到 冰水機組(預計)2026 年汰舊換新	(未達成)5.8%	維持±3%節電量，直到冰水機組 (預計)2026年汰舊換新
類別	績效衡量指標	109年節能目標	實際達成	110年節能目標	實際達成	111年節能目標

節水	年總用水量/ 去年總用水量	用水量較 108 年降 3%	(未達成)4.4%	維持±3%節水量(不含公水)，直到冰水機組(預計)2026 年汰舊換新	(達成)-7.5%	維持±3%節水量(不含公水)，直到冰水機組(預計)2026 年汰舊換新
----	------------------	----------------	-----------	-------------------------------------	-----------	-------------------------------------

10.落實節能減碳之環保政策，其具體成果如下：

年\項目	水	電	減碳
108 年	1,876	241,320	131,733
109 年	1,968	221,280	115,992
110 年	1,820	234,240	119,255
去年同期節約	↓148 度	↑12,960 度	↑3,263 公斤